

INFORME FINAL

AI.1 CAPACITAR EN EL MODELO ÚNICO DE ATENCIÓN A LAS Y LOS PROFESIONISTAS QUE BRINDAN ATENCIÓN EN LOS MUNICIPIOS QUE FORMAN PARTE DE LAS INSTITUCIONES COMO FISCALÍA GENERAL, INSTITUTO JALISCIENSE DE CIENCIAS FORENSES, SECRETARÍA DE SALUD, CEPAVI, DIF, INSTITUTOS MUNICIPALES DE LAS MUJERES, INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES Y PROCURADURÍA SOCIAL, PARA 60 PERSONAS, CON UNA DURACIÓN DE 12 HORAS EN GUADALAJARA

20/12/2017

[Escribir el nombre del autor]

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa"

I. DATOS GENERALES

I. INTRODUCCION.....	Pág. 4
II.JUSTIFICACION.....	Pág. 4
II.1. MARCO TEÓRICO O CONCEPTUAL.....	Pág. 5
II.2 METODOLOGIA.....	Pág. 6
II.3. POBLACIÓN OBJETIVO.....	Pág. 6
II.4. OBJETIVOS.....	Pág. 6
III. DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS.....	Pág. 7
IV. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.....	Pág. 7
V. INSTRUMENTOS DE SATISFACCIÓN.....	Pág. 7
VI. RESULTADOS OBTENIDOS.....	Pág. 7
VII. FORTALEZAS.....	Pág. 7
VIII. AREAS DE OPORTUNIDAD.....	Pág. 7
VI. BIBLIOGRAFIA.....	Pág. 19
ANEXOS.....	Pág. 20

INTRODUCCION

El Instituto Jalisciense de las Mujeres en el ejercicio 2009, elaboró el Modelo Único de Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia del estado de Jalisco a través de la Universidad Panamericana, Campus Guadalajara sobre el proceso de atención a las mujeres en situación de la violencia, mismo que proporcionó un panorama y esquematización sobre cómo en el Estado se atendía por parte de las dependencias de gobierno a las mujeres, sin ser en estricto sentido un modelo único de atención en el Estado. Tal como establece la Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, el Programa Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, dentro de la estrategia 6, línea de acción se establece la implementación de modelos de atención a mujeres en situación víctimas de violencia. En el 2016, lleva a cabo la Adecuación del Modelo Único de Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia en el Estado de Jalisco, vigente con los instrumentos jurídicos a nivel Nacional y Estatal como lo son el Nuevo Sistema Penal Acusatorio y el PROIGUALDAD a la vertiente de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres. El cual fue aprobado por las y los integrantes del Consejo Estatal para Prevenir y Atender la Violencia contra las Mujeres el 8 de diciembre del 2016 y publicado en el Periódico Oficial "El Estado de Jalisco" el 23 de febrero del 2017.

JUSTIFICACION

El Modelo Único de Atención a Mujeres en Situación de Violencia tuvo su primera edición en 2009, el cual en fechas recientes ha tenido que ser reformulado para adaptarse a los cambios en la legislación nacional y estatal, además de la creación de nuevas instituciones que atienden a mujeres en situación de violencia. Si bien se contó con la colaboración de profesionistas de diversas instituciones que atienden violencia contra las mujeres en el Estado, no todo el funcionamiento público conocen los cambios que se han elaborado. Con la finalidad de poder brindar un servicio eficiente dentro del nuevo marco jurídico y metodológico, es de vital importancia que todos aquellos que se encuentren laborando dentro de la institución estén conscientes de los cambios que están implicados, las razones profundas de estos cambios y las implicaciones de la implementación tanto a nivel cotidiano como el impacto que se puede dar a mediano plazo al privilegiar los derechos de las usuarias dentro de las nuevas reformas jurídicas.

Los nuevos enfoques a nivel legislativo que impactan al Modelo Único de Atención a Mujeres en situación de Violencia, promueve trabajar de manera integral y coordinada con distintas instituciones y profesionistas que ofrecer servicios especializados. Para que dichos servicios sean integrales y coordinados es indispensable que aquellos que trabajarán el Modelo conozcan las adecuaciones y procesos en cada fase de atención, así como los principios jurídicos e institucionales en los que está basada la atención.

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa"

MARCO TEÓRICO O CONCEPTUAL

Convención para la Eliminación de Todas las formas de Discriminación contrala Mujer (CEDAW, siglas en inglés), define la violencia contra la mujer como *“todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o sicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada”* Esta convención reafirma los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y hace énfasis en la erradicación de todas las formas de discriminación contra las mujeres. (1921) En este mismo sentido la Conferencia Mundial sobres Derechos Humanos en Viena, reconoce que, históricamente la violencia contra las mujeres y las niñas constituye una grave violación de los derechos humanos. (1933)

La Organización de los Estados Americanos adopta la Convención Interamericana para Prevenir, Penalizar y Erradicar la Violencia Hacia las Mujeres (convención de Belem do Para). Este instrumento internacional se reconoce que toda violencia de género es un abuso a los derechos humanos de las mujeres; por ello es la pieza central de la legislación sobre violencia de género en América Latina y el Caribe, ya que provee el derecho individual de petición y el derecho a las organizaciones no gubernamentales de presentar reclamos ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (1994)

Según la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares ENDIREH en 2011, 25.4% de las mujeres en México ha vivido violencia por parte de su pareja; en el mismo sentido, la Encuesta de Salud y Derechos de las Mujeres Indígenas reporta un 25.5%. Asimismo, los datos de la Encuesta Nacional sobre Violencia contra las Mujeres 2003, 10% de las mujeres dijeron sufrir violencia en el noviazgo, 6.3% de las cuales declararon haber sido obligadas alguna vez a tener relaciones sexuales. La Encuesta Nacional de Violencia en el Noviazgo (2007) reportó el 15% de jóvenes había experimentado al menos un incidente violencia física; de ellos, 61% eran mujeres.

La violencia se define por la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco como *“todo acto de violencia basado en la condición de mujer, que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, psicológico o sexual para la mujer, así como la amenaza de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se produce en la vida pública como en la vida privada”*. En su artículo 4º, fracción II y VIII, establece las obligaciones del Instituto Jalisciense de las Mujeres como lo es la colaboración con las instituciones del Consejo en el diseño y evaluación del modelo de atención a mujeres víctimas de violencia y la facultad de coordinarse con Instituciones pública y privadas para la capacitación y sensibilización al funcionariado público.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”

METODOLOGIA

Se trabajó a través de la modalidad de taller, utilizando diálogos y exposiciones informativas alternadas con ejercicios de sensibilización, reflexión y análisis que incorporan la perspectiva de género y derechos humanos, utilizando y fomentando un trabajo participativo. Se utilizó la técnica de análisis de casos como metodología de capacitación en derechos humanos pues permite establecer la ruta crítica de atención a mujeres y evidenciar los aspectos que apoyen para no realizar revictimización de las mujeres.

FECHA DE REALIZACIÓN Y LUGAR SEDE

El taller se realizó el 13 y 14 de Noviembre del presente año en la sala de juntas del 5to piso del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

DURACIÓN EN HORAS, DÍAS Y SESIONES.

El taller se llevó a cabo en dos sesiones, una sesión por día y 6 horas de capacitación por día.

POBLACIÓN OBJETIVO

Profesionistas que brindan atención en los municipios y zona metropolitana que forman parte de las instituciones como: Fiscalía General, Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses, Secretaría de Salud, CEPAVI, DIF, Institutos Municipales de las Mujeres, Instituto Jalisciense de las Mujeres y Procuraduría Social, de los cuales 50 fueron mujeres y 10 hombres.

OBJETIVOS

General: que las y los profesionistas encargados de atender a mujeres en situación de violencia a nivel Municipal y Estatal sean capacitados/as en la aplicación del Modelo Único de Atención a Mujeres en situación de Violencia en el Estado de Jalisco través de un taller de 12 horas de duración.

Específico:

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”

Profesionistas con formación en trabajo social, psicología y abogacía cuenten con herramientas y conocimientos que les permitan implementar en la atención a mujeres víctimas de violencia sus hijas e hijos, el Modelo Único de Atención a Mujeres en Situación de Violencia en el Estado de Jalisco.

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

Tema 1: Sustento jurídico del Modelo Único de Atención a Mujeres en Situación de violencia en el estado de Jalisco.

Objetivo de aprendizaje: Claridad en las bases jurídicas en las que se desarrollan los Centros de Justicia para Mujeres y a su vez la integración del Modelo Único de Atención a Mujeres en Situación de Violencia en el estado de Jalisco.

Subtemas:

- Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
- Política Pública del Plan Nacional de Desarrollo
- Norma Oficial Mexicana 046
- Norma Oficial Mexicana 047
- Ley General de Víctimas

Tema 2: Violencia como trauma emocional y su consecuencias

Objetivo de aprendizaje: Conocer la definición de las distintas violencias y las consecuencias en las diferentes facetas de la vida de las personas.

Subtemas:

- Definición de violencia.
- Violencia familiar y violencia de género
- Causas y consecuencias de las violencias

Tema 3: Ambientes para la recuperación del trauma

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”

Objetivo de aprendizaje:

Conocer cómo la recuperación del trauma inicia desde lo que percibe el individuo de manera física, hasta la atención brindada por los profesionistas y cómo esto está ligado con el Modelo.

Subtemas:

- Recuperación del trauma emocional: conceptos clave
- Composición de un ambiente para la recuperación del trauma.

Tema 4:

Protocolo del Modelo de Único de Atención para Mujeres en Situación de Violencia del estado de Jalisco

Objetivo de aprendizaje:

Comprender el desarrollo y atención del Modelo a cada paso, relacionado con el sustento teórico y legal.

Subtemas:

- Proceso general de atención
- Atención en el área de Trabajo Social
- Atención en el área de Psicología
- Atención en el área Jurídica

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Se llevo a cabo un cuestionario al inicio de la primer sesión y este mismo al término, con preguntas de opción múltiple y abiertas, que permitan medir el impacto del proceso de capacitación.

INSTRUMENTOS DE SATISFACCIÓN

Se utilizó la técnica de escala de estimación para evaluar: 1) la calidad de los materiales didácticos utilizados; 2) la calidad en el dominio sobre las temáticas y la disponibilidad de resolución de dudas o comentarios por parte de la (o el) facilitador(a); y 3) la calidad en las metodologías utilizadas, obteniendo como resultado lo siguiente:

En términos generales los contenidos y la satisfacción en el desarrollo de la capacitación, fueron calificados como “suficientes”. Cabe resaltar que el rubro donde se les cuestiona sobre la profundidad de los contenidos, les pareció como poco profundo. Entre los comentarios que más sobre salen se menciona que para la aplicación es necesaria la capacitación más a detalle de los procesos que son planteados en el Modelo.

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”

RESULTADOS OBTENIDOS

La intervención se evaluó a través de un cuestionario de autoaplicación que consta de doce reactivos sobre el MODELO Único de Atención. A continuación se muestran los resultados de las personas que estuvieron de principio a fin del taller.

Con la capacitación se logró aumentar el promedio de respuestas correctas. Lo que muestra la asimilación de la información proporcionada con la capacitación.

N°	Pre-evaluación Mujeres	Post-evaluación	N°	Pre-evaluación	Post-evaluación hombres
		Mujeres		Hombres	
1	40	90	1	45	80
2	20	90	2	50	75
3	55	80	3	40	85
4	45	85	4	40	80
5	45	70	5	50	90
6	30	75	6	30	90
7	55	85	7	50	80
8	30	95	8	40	80
9	65	90	9	30	90
10	65	85	10	40	90
11	30	75		30	80
12	65	75		50	80
13	55	90			
14	55	85			
15	65	80			
16	30	90			
17	50	90			
18	80	100			
19	60	80			
20	60	60			
21	100	100			
22	40	60			
23	80	80			
24	40	60			
25	80	80			
26	80	100			

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa"

27	100	80			
28	80	80			
29	80	80			
30	100	100			
31	60	80			
32	80	80			
33	100	100			
34	60	60			
35	100	80			
36	40	60			
37	80	100			
38	60	20			
39	60	60			
40	20	80			
41	40	100			
42	0	80			
43	60	80			
44	80	80			
45	80	80			
46	20	80			
47	100	100			
48	80	60			
49	100	100			
50	100	100			

➤ **FORTALEZAS**

- Las funcionarias y funcionarios relacionaron de varias maneras su actuación en el proceso y con los principios del modelo.
- Las y los profesionistas pudieron detectar huecos en la atención a las usuarias y mostraron interés por cubrir dichos espacios para dar mejor atención.
- Aunque había personas que no conocían el Modelo, pudieron reconocer en su actuación varios procesos que realizan.
- El compromiso del funcionariado hacia la atención a las usuarias y sus familiares puede apreciarse a lo largo de las actuaciones que describen y desarrollan. Así como el interés

“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”

por contar con mayor capacitación en temas relacionados con sus áreas específicas para poder enfrentar las situaciones que se presentan.

- Existen algunas dependencias y áreas que cuentan con convenios y apoyo de Organizaciones de la Sociedad Civil e Instituciones de enseñanza que pueden apoyar con servicios complementarios a las usuarias en los servicios que el MUAJAL no puede ofrecer.

AREAS DE OPORTUNIDAD

- Algunas personas por sus actividades laborales tuvieron que salir y después volver a incorporarse a la capacitación. Lo que dificultó que dichas personas pudieran seguir todo el proceso de atención y las diferentes relaciones que tienen en el aspecto legal y emocional.
- No todas las personas están claras si en su espacio de trabajo existe algún tipo de convenio con instituciones de educación y organizaciones de la sociedad Civil que puedan complementar los servicios que ofrece, así como aquellos en los que no es suficiente la atención que se puede brindar.
- Varias personas expresaron no tener claro cuál era el apoyo que podrían recibir de otras instituciones gubernamentales para ofrecer a las usuarias, o bien, no hay una idea clara de la gama de servicios que pueden encontrar en otras dependencias. El siguiente paso, una vez con dicho conocimiento, estaría encaminado a tener un directorio actualizado de los lugares y las personas a las que pueden acudir. Esto se pudo observar también con la vinculación con las organizaciones de la sociedad civil, empresas e iniciativa privada.
- El Modelo y su protocolo, deben adecuarse a los espacios y modalidades de atención que se brindan. Por ejemplo, las unidades móviles por su misma naturaleza y por la reducción de personal no les es posible cubrir todos los pasos y etapas del proceso, por lo que pueden modificarse tomando en cuenta la cantidad de personal que puede estar en la unidad, los tiempos de atención reales y revisar si es necesaria la fusión de algunas actividades. Por lo que se sugiere tener revisiones periódicas de lo que funciona y las mejoras que pueden desarrollarse, así como las modificaciones para mejorar la atención, o las distintas adecuaciones que deberán irse realizando con los cambios en la legislación vigente.


Vo.Bo. Mtra. Jazmin Berenice Mendias Santoyo.
Coordinadora PAIMEF
Instituto Jalisciense de las Mujeres

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa"

BIBLIOGRAFIA

Olaiz G., del Rio A. (2003). Violencia contra las mujeres un reto para la salud pública en México. Informe ejecutivo de la encuesta nacional de violencia contra las mujeres. México: NSP SSA. pp.45. SEP, Instituto Mexicano de la Juventud (2008) Encuesta nacional de violencia en las relaciones de noviazgo 2007.

http://www.imjuventud.gob.mx/contenidos/programas/encuesta_violencia_2007.pdf.

Modelo Único de Atención a las Mujeres en situación de Violencia en el Estado de Jalisco (MUAJAL), 2016.

Butler, Judith. (2002). Cuerpos que importan; sobre los límites materiales y discursividad del "sexo". México: Paidós.

- (2007). El género en disputa. Feminismo y subversión de la identidad. Barcelona: Paidós.

Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW). 1979.

De Keijzer, Benno. (1997). "La salud y muerte de los hombres". En Género y violencia. México: El Colegio de Sonora; pp. 67-81.

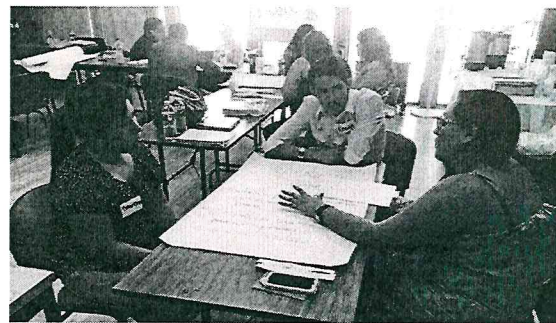
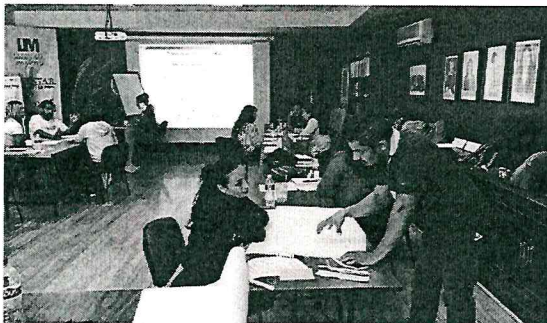
Fawcett, Gilian e Isita, Leticia. (2000). Rompamos la cadena de la violencia. México: IMIFAP.

Heise, L.I.(1998). Violence against women: an integrated ecological model. Journal of Violence against Women 4, pp.262-290.

Incháustegui y Ugalde. (2005). Materiales y herramientas conceptuales para la transversalidad de Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida libre de Violencia. México, 2009.

Ugalde, Ramírez y Lárralde. (2008). Glosario de género. México, Instituto nacional de las Mujeres.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS DÍAS 13 Y 14 DE NOVIEMBRE DEL 2017, DE LA ACCIÓN AI.1



“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el Programa”